**Б1.В.07 «Развитие цифрового общества»**
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

**Автор(ы)-составитель(и) ФОС:**

Анисимов Михаил Владимирович, к.п.н., доцент, директор Центра информационных технологий Министерства цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций ЧР

**Заведующий кафедрой:**

Петухов Александр Валерианович, к.и.н., заведующий кафедрой государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.В.07 Развитие цифрового общества рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного и муниципального управления.
Протокол от 31 августа 2026 г. № 1.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E49A235532F725E4778E40177F039EE7
Владелец: Ильина Любовь Николаевна
Действителен: с 08.05.2026 до 01.08.2027

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
2. Формы аттестации и оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине.

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.07 Развитие цифрового общества обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных и общепрофессиональных компетенций:

| **ОТФ/ТФ и реквизиты ПС** *(при наличии)* | **Код компетенции** | **Наименование компетенции** | **Код индикатора достижения компетенций** | **Наименование индикатора достижения компетенций** | **Образовательный результат** |
|---|---|---|---|---|---|
| | УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.2 | Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды | *У-2.* Умеет применять современные информационные системы с целью критической оценки информации. |
| | ПК-1 | Способен предоставлять государственные и муниципальные услуги в социальной сфере | ПК-1.2 | Применяет стандарт предоставления государственной и муниципальной услуги в социальной сфере | *З-3.* Знает требования к стандартам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, включая единый портал государственных услуг, идентификацию заявителей и электронный документооборот<br>*У-3.* Умеет применять стандарты при организации предоставления социальных услуг в цифровом формате, обеспечивая доступность и удобство для различных категорий граждан |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ПК-2 | Способен осуществлять исполнительно-распорядительные и обеспечивающие функции в профессиональной сфере | ПК -2.1 | Ведет делопроизводство, электронный документооборот, архивное дело | *З-1.* Знает закономерности и факторы влияния цифровой трансформации на социальные и экономические процессы, а также типовые сценарии краткосрочных и долгосрочных эффектов внедрения цифровых технологий в управление<br>*У-1.* Умеет оценивать потенциальные социальные и экономические последствия (как краткосрочные, так и долгосрочные) от внедрения конкретных цифровых решений в деятельность органов власти, включая изменения в доступности услуг и удовлетворенности граждан |
| | ПК-2 | Способен осуществлять исполнительно-распорядительные и обеспечивающие функции в профессиональной сфере | ПК-2.3 | Координирует информационное обеспечение, ведение баз данных, классификаторов, информационно-справочную работу и обеспечение связи | *З-4.* Знает требования к информационному обеспечению и ведению баз данных в условиях цифровой трансформации государственного управления, включая стандарты межведомственного взаимодействия и защиты данных<br>*У-4.* Умеет организовывать работу по внедрению и сопровождению информационных систем, баз данных и классификаторов в социальной сфере с учетом требований цифровизации |

## 2. Формы аттестации и оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине

2.1. В ходе реализации дисциплины (модуля) используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, для контрольных заданий):

опрос, тестирование.

2.2. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, для формирования контрольных заданий):

**Тема 1. Понятие цифрового общества и предпосылки его становления. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.**

Вопросы для опроса:

| № п.п. | Содержание вопроса | Краткий ответ |
|---|---|---|
| 1. | Охарактеризуйте основные этапы проникновения информационных технологий в сферы деятельности людей. | • Докомпьютерный этап (до середины XX в.): ручные и механические средства обработки информации (перо, счёты, пишущие машинки, арифмометры), коммуникации – почта, телеграф; цель – передача и фиксация данных.<br>• Ранний компьютерный этап (1940–1960-е гг.): появление ЭВМ на лампах и транзисторах, автоматизация учёта и расчётов в науке и обороне; фокус – скорость и точность вычислений.<br>• Этап АСУ и больших ЭВМ (1970-е – середина 1980-х): внедрение автоматизированных систем управления (АСУ) на предприятиях, централизованная обработка данных; приоритет – оптимизация производственных и управленческих процессов.<br>• Персональный и сетевой этап (середина 1980-х – 1990-е): распространение ПК, офисных приложений, локальных сетей; демократизация доступа к ИТ, автоматизация рабочих мест.<br>• Интернет- и мобильный этап (2000-е – настоящее время): глобальные сети, облачные технологии, мобильные устройства, Big Data, ИИ; фокус – интеграция ИТ во все сферы жизни, цифровизация услуг, удалённая работа и обучение |
| 2. | Каковы современные тенденции в развитии экономики и социально-трудовой сферы в контексте цифровизации? | • Рост платформенной и гиг-экономики: распространение маркетплейсов, агрегаторов услуг, фриланса и проектной занятости.<br>• Автоматизация и роботизация: внедрение |

| | | |
|---|---|---|
| | | ИИ, RPA, промышленных роботов снижает долю рутинного труда, повышает производительность.<br>• Гибкие формы занятости: удалённая работа, гибридные графики, частичная занятость становятся нормой; растёт спрос на цифровые навыки.<br>• Персонализация и экономика данных: бизнес-модели строятся на анализе больших данных, персонализированных сервисах, подписках.<br>• Трансформация профессий и непрерывное обучение: появляются новые специальности (дата-сайентист, промпт-инженер), усиливается роль переподготовки и lifelong learning.<br>• Цифровизация госуправления и социальных услуг: электронные госуслуги, цифровые профили, онлайн-образование и телемедицина повышают доступность и прозрачность |
| 3. | Дайте определение понятию «цифровое общество». Каковы его основные характеристики? | Цифровое общество – это стадия развития общества, где цифровые технологии становятся основой экономических, социальных и управленческих процессов, а данные – ключевым ресурсом.<br>Основные характеристики:<br>• Цифровая инфраструктура: повсеместный доступ к интернету, облачным сервисам, мобильным сетям (включая 5G).<br>• Данные как ресурс: сбор, хранение и анализ больших данных для принятия решений на всех уровнях.<br>• Интеграция технологий: проникновение ИИ, блокчейна, IoT, VR/AR в повседневность и бизнес-процессы.<br>• Цифровая трансформация институтов: электронное правительство, онлайн-образование, цифровая медицина, умные города.<br>• Новые модели взаимодействия: платформенные рынки, цифровые экосистемы, сетевые сообщества.<br>• Цифровая грамотность и культура: необходимость владения цифровыми навыками для участия в экономике и социальной жизни |
| 4. | Почему цифровое общество рассматривается как результат использования «интеллектуальных технологий» во всех сферах человеческой жизнедеятельности? | Интеллектуальные технологии (ИИ, машинное обучение, когнитивные системы) выступают «движком» цифровизации, поскольку:<br>• Автоматизируют сложные задачи: |

| | | |
|---|---|---|
| | | распознавание образов, анализ текстов, прогнозирование, заменяя рутинные и частично творческие функции.<br>• Повышают эффективность решений: обработка больших данных и предиктивная аналитика позволяют точнее планировать и управлять ресурсами.<br>• Персонализируют услуги: рекомендательные системы, чат-боты, адаптивные платформы делают взаимодействие с государством, бизнесом и образованием индивидуальным.<br>• Интегрируют разрозненные системы: ИИ связывает данные из разных источников (госуслуги, банки, транспорт), создавая единые цифровые экосистемы.<br>• Стимулируют инновации: новые бизнес-модели (например, автономные транспортные средства, цифровые двойники) невозможны без интеллектуальных технологий. Таким образом, именно ИИ и смежные технологии переводят «цифру» из инструмента в основу общественных процессов |
| 5. | Какие предпосылки способствовали становлению цифрового общества? | • Научно-технический прогресс: развитие микроэлектроники, телекоммуникаций, компьютерных наук, создание интернета и мобильных сетей.<br>• Экономические факторы: рост конкуренции, потребность в снижении издержек и повышении эффективности через автоматизацию и цифровизацию бизнес-процессов.<br>• Социальные изменения: запрос на удобство, скорость и доступность услуг (онлайн-покупки, госуслуги, дистанционное обучение), рост цифровой грамотности населения.<br>• Государственная политика: национальные программы цифровизации, развитие ИТ-инфраструктуры, правовое регулирование цифровой среды.<br>• Глобализация и стандартизация: международные стандарты связи, протоколов передачи данных, форматов обмена информацией, что ускорило интеграцию цифровых систем.<br>• Культурные сдвиги: принятие цифровых форм коммуникации (соцсети, мессенджеры), изменение моделей потребления и взаимодействия |

Тестовые задания с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

*1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.*

*2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.*

*3. Выбрать один верный ответ.*

*4. Записать только букву выбранного варианта ответа (а)).*

Что является результатом использования «интеллектуальных технологий» во всех сферах человеческой жизнедеятельности?

а) индустриальное общество

б) цифровое общество

в) аграрное общество

г) феодальное общество

Правильный ответ: б).

Какой из перечисленных этапов является первым в проникновении информационных технологий в сферы деятельности людей?

а) появление персональных компьютеров

б) появление интернета

в) появление электронно-вычислительных машин

г) появление социальных сетей

Правильный ответ: в).

Что относится к современным тенденциям развития экономики?

а) рост тяжелой промышленности

б) цифровизация всех отраслей экономики

в) увеличение доли сельского хозяйства

г) снижение роли информации

Правильный ответ: б).

Как цифровые технологии влияют на социально-трудовую сферу?

а) полностью исключают человеческий труд

б) трансформируют структуру занятости и требования к компетенциям

в) не оказывают никакого влияния

г) возвращают к ручному труду

Правильный ответ: б).

Какое определение наиболее точно отражает понятие «цифровое общество»?

а) общество, в котором все граждане имеют компьютеры

б) общество, где цифровые технологии пронизывают все сферы жизнедеятельности

в) общество без бумажных носителей

г) общество с высоким уровнем дохода

Правильный ответ: б).

Какая сфера деятельности первой подверглась существенному влиянию информационных технологий?

а) промышленность

б) финансы и банковское дело

в) сельское хозяйство

г) транспорт

Правильный ответ: б).

Что из перечисленного относится к негативным последствиям цифровизации общества?

а) рост производительности труда

б) цифровое неравенство

в) доступность образования

г) развитие телемедицины

Правильный ответ: б).

**Тема 2. Взаимовлияние цифрового и гражданского общества. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.**

Вопросы для опроса:

| № п.п. | Содержание вопроса | Краткий ответ |
|---|---|---|
| 1. | Как происходит проникновение информационных технологий в политическую сферу? | Проникновение ИТ в политику реализуется через:<br>• Электронное правительство (порталы госуслуг, открытые данные, цифровые реестры) – повышает прозрачность и доступность госуслуг.<br>• Цифровые инструменты участия (платформы типа «Российская |

| | | |
|---|---|---|
| | | общественная инициатива», «Активный гражданин») – позволяют гражданам влиять на решения.<br>• Электронное голосование и цифровые выборы (в т. ч. ДЭГ) – трансформируют избирательные процессы. • Цифровые коммуникации власти (аккаунты госорганов в соцсетях, чат-боты, онлайн-приёмные) – обеспечивают оперативную обратную связь.<br>• Аналитика и управление на основе данных (Big Data, ИИ для прогнозирования потребностей, мониторинга настроений) – делают госуправление более адресным и эффективным |
| 2. | Каково влияние социальных сетей и сети Интернет на политическое развитие общества? | • Расширение политического участия: соцсети снижают барьеры для мобилизации, позволяют быстро собирать подписи, организовывать акции, вести общественные дискуссии.<br>• Формирование повестки и общественного мнения: алгоритмы и вирусный контент ускоряют распространение идей, но усиливают поляризацию и «информационные пузыри».<br>• Новые формы политического активизма: цифровой активизм (петиции, хэштег-кампании) дополняет традиционные методы.<br>• Изменение коммуникации власти и общества: соцсети становятся каналом прямого диалога, но также площадкой для критики и давления на институты.<br>• Риски и вызовы: рост дезинформации, информационных войн, манипуляций, кибербуллинга; необходимость регулирования цифрового пространства |
| 3. | Какие тенденции наблюдаются во взаимодействии власти с формальными и неформальными общественными институтами в цифровую эпоху? | • Институционализация цифрового диалога: закрепление онлайн-консультаций, общественных обсуждений, цифровых петиций в правовых процедурах.<br>• Партнёрство с цифровыми платформами и НКО: совместные проекты по верификации информации, просвещению, сбору обратной связи. • Рост роли неформальных сетевых сообществ: власть учитывает настроения в соцсетях, мессенджерах, на форумах как индикатор общественного запроса.<br>• Децентрализация и многоуровневость взаимодействия: цифровые инструменты позволяют муниципалитетам и региональным властям напрямую работать с локальными сообществами. |

| | | |
|---|---|---|
| | | • Баланс контроля и открытости: усиление регулирования цифрового пространства (борьба с фейками, кибербезопасность) при сохранении каналов гражданского участия |
| 4. | Как цифровые технологии влияют на развитие гражданского общества? | • Расширение возможностей участия: онлайн-платформы позволяют гражданам инициировать проекты, голосовать, обсуждать решения без географических и временных ограничений.<br>• Повышение прозрачности и подотчётности власти: открытые данные, цифровые реестры, онлайн-трансляции заседаний усиливают общественный контроль.<br>• Ускорение мобилизации и координации: мессенджеры и соцсети помогают быстро объединять людей вокруг общих целей, собирать ресурсы, координировать действия.<br>• Развитие новых форм самоорганизации: цифровые сообщества, краудсорсинговые проекты, онлайн-волонтёрство создают альтернативные каналы влияния.<br>• Вызовы: цифровое неравенство, риски манипуляций, снижение доверия к онлайн-форматам из-за проблем с верификацией и безопасностью |
| 5. | В чем проявляется взаимовлияние цифрового и гражданского общества? | • Цифровое общество как среда для гражданского участия: инфраструктура (интернет, платформы, приложения) даёт инструменты для самоорганизации, контроля, влияния на решения.<br>• Гражданское общество как драйвер цифровизации: запросы граждан на прозрачность, удобство, участие стимулируют развитие электронных госуслуг, открытых данных, цифровых сервисов.<br>• Совместное формирование повестки: цифровые каналы позволяют гражданскому обществу быстрее доносить проблемы до власти, а власти – тестировать решения через общественные обсуждения.<br>• Взаимная адаптация норм и практик: гражданское общество вырабатывает стандарты цифровой этики, борьбы с дезинформацией; цифровые платформы внедряют механизмы верификации, модерации, защиты персональных данных.<br>• Синергия в кризисных ситуациях: в условиях ЧС цифровые инструменты (карты помощи, чаты взаимопомощи, онлайн-сборы) усиливают роль |

| | | |
|---|---|---|
| | | гражданского общества, а его инициативы становятся частью государственных цифровых сервисов |

Тестовые задания с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

*1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.*

*2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.*

*3. Выбрать один верный ответ.*

*4. Записать только букву выбранного варианта ответа (а)).*

Как социальные сети влияют на политическую сферу?

а) не оказывают никакого влияния

б) создают новые каналы коммуникации и политического участия

в) исключительно негативно

г) полностью заменяют традиционные СМИ

Правильный ответ: б).

Что является основной тенденцией взаимодействия власти и общества в цифровую эпоху?

а) усиление закрытости власти

б) рост открытости и диалога

в) полное прекращение коммуникации

г) возврат к традиционным формам

Правильный ответ: б).

Какое влияние оказывает интернет на гражданское общество?

а) ограничивает его развитие

б) способствует самоорганизации граждан

в) не влияет

г) заменяет гражданское общество

Правильный ответ: б).

Что такое электронная демократия?

а) замена выборов компьютерным голосованием

б) использование цифровых технологий для участия граждан в политической жизни

в) управление государством через интернет

г) запрет на политическую активность в сети

Правильный ответ: б).

Как цифровые технологии меняют формы общественного контроля?

а) делают контроль невозможным

б) создают новые возможности для мониторинга действий власти

в) не меняют формы контроля

г) только усложняют контроль

Правильный ответ: б).

Какой принцип лежит в основе взаимодействия власти и гражданского общества в цифровую эпоху?

а) закрытости информации

б) открытости и доступности данных

в) полной конфиденциальности

г) иерархического подчинения

Правильный ответ: б).

Какие новые формы политического участия появились благодаря интернету?

а) только голосование

б) электронные петиции и онлайн-обсуждения

в) только митинги

г) только собрания

Правильный ответ: б).

Что является основой «электронной демократии»?

а) компьютерное голосование

б) использование технологий для участия граждан в политике

в) управление государством через интернет

г) замена чиновников программами

Правильный ответ: б).

**Тема 3. Государственное и муниципальное управление в цифровом обществе. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.**

Вопросы для опроса:

| № п.п. | Содержание вопроса | Краткий ответ |
|---|---|---|
| 1. | Как происходит проникновение информационных технологий в государственное и муниципальное управление? | Проникновение ИТ реализуется поэтапно: сначала – автоматизация отдельных функций (учёт, документооборот), затем – создание инфраструктуры электронного правительства (ЕПГУ, ЕСИА, СМЭВ), далее – интеграция ведомственных систем и переход к управлению на основе данных. На муниципальном уровне это проявляется в запуске локальных порталов, внедрении IoT-решений («умные города»), цифровых приёмных и онлайн-опросов. Ключевыми механизмами выступают госпрограммы (напр., нацпроект «Цифровая экономика»), платформенные решения (ГосТех) и нормативное регулирование, закрепляющее цифровые форматы взаимодействия |
| 2. | Какова роль информационных технологий в повышении эффективности государственного и муниципального управления? | ИТ повышают эффективность за счёт: сокращения сроков оказания услуг (электронные сервисы, реестры), снижения административной нагрузки (автоматизация рутинных операций, электронный документооборот), оптимизации бюджетных расходов (аналитика данных, прогнозирование), улучшения межведомственного взаимодействия (СМЭВ, единые базы данных) и повышения качества управленческих решений (BI-системы, предиктивная аналитика). На муниципальном уровне это выражается в оперативном мониторинге инфраструктуры (датчики, геоинформационные системы) и адресном распределении ресурсов |
| 3. | Что означает возрастание публичности государственных служащих в цифровом обществе? | Возрастание публичности означает расширение каналов и форматов раскрытия информации о деятельности чиновников: публикация деклараций, отчётов, планов работы на официальных сайтах и в соцсетях; обязательная реакция на обращения граждан в цифровых каналах; прозрачность процедур (онлайн-трансляции заседаний, открытые обсуждения НПА). Это усиливает подотчётность, но одновременно повышает требования к цифровой грамотности, этике онлайн-коммуникаций и информационной безопасности служащих |
| 4. | Как информационные технологии влияют на прозрачность государственного и муниципального управления? | ИТ обеспечивают прозрачность через: открытые данные (порталы data.gov.ru, муниципальные реестры), цифровые платформы обратной связи (Госуслуги.Решаем вместе), |

| | | |
|---|---|---|
| | | онлайн-мониторинг исполнения бюджета и госзакупок, публикацию проектов НПА для общественного обсуждения (regulation.gov.ru). Это позволяет гражданам и бизнесу отслеживать решения, контролировать расходование средств и участвовать в управлении, снижая риски коррупции и бюрократических барьеров |
| 5. | Какие направления цифровизации государственного управления являются приоритетными? | Приоритетные направления:<br>• Платформенные решения (ГосТех, ЕПГУ) – унификация и ускорение создания госуслуг.<br>• Управление на основе данных (единые реестры, BI-аналитика, цифровые профили) – повышение обоснованности решений. • Автоматизация и ИИ (чат-боты, RPA, предиктивные модели) – снижение рутинной нагрузки.<br>• Кибербезопасность и суверенитет (отечественное ПО, защита персональных данных) – обеспечение устойчивости инфраструктуры. • Развитие кадрового потенциала (обучение служащих, цифровые компетенции) – поддержка трансформации.<br>• Муниципальная цифровизация («умные города», IoT, геоинформационные системы) – повышение качества локальных услуг |

Тестовые задания с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

*1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.*

*2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.*

*3. Выбрать один верный ответ.*

*4. Записать только букву выбранного варианта ответа (а)).*

Какова роль информационных технологий в государственном управлении?

а) замещение чиновников роботами

б) повышение эффективности и прозрачности управления

в) увеличение бюрократии

г) ограничение доступа граждан к информации

Правильный ответ: б).

Что такое электронное правительство?

а) правительство, работающее только через интернет

б) система предоставления государственных услуг в электронном виде

в) правительство без чиновников

г) сайт правительства

Правильный ответ: б).

Что означает возрастание публичности государственных служащих?

а) требование открытости и доступности информации о деятельности чиновников

б) запрет на личную жизнь

в) обязательное ведение социальных сетей

г) увеличение количества выступлений

Правильный ответ: а).

Как информационные технологии влияют на прозрачность управления?

а) снижают прозрачность

б) повышают открытость и доступность информации

в) не влияют

г) делают информацию закрытой

Правильный ответ: б).

Какое требование предъявляется к государственным служащим в цифровом обществе?

а) владение цифровыми компетенциями

б) физическая сила

в) знание иностранных языков

г) водительские права

Правильный ответ: а).

В чем проявляется эффект «информационной прозрачности» в управлении?

а) в закрытости отчетов

б) в доступности информации о деятельности органов власти

в) в сокращении штата

г) в увеличении бюрократии

Правильный ответ: б).

Что характеризует «открытые данные» в государственном управлении?

а) закрытость информации о бюджете

б) публикация данных в машиночитаемых форматах для свободного использования

в) секретность статистики

г) ограничение доступа к документам

Правильный ответ: б).

Какое требование предъявляется к государственным служащим в условиях цифровизации?

а) владение цифровыми компетенциями

б) знание иностранных языков

в) водительские права

г) физическая сила

Правильный ответ: а).

Как цифровые технологии влияют на бюрократические процессы?

а) увеличивают бюрократию

б) сокращают время и упрощают процедуры

в) не влияют

г) создают новые барьеры

Правильный ответ: б).

Как цифровые технологии влияют на доверие граждан к власти?

а) снижают доверие

б) повышают прозрачность и потенциально доверие

в) не влияют

г) полностью разрушают доверие

Правильный ответ: б).

**Тема 4. Проникновение цифровых технологий в социально-трудовую сферу. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.**

Вопросы для опроса:

| № п.п. | Содержание вопроса | Краткий ответ |
|---|---|---|
| 1. | В чем суть проблемы информационной асимметрии в социально-трудовой сфере и каковы пути её решения? | Суть проблемы: неравномерное распределение информации между субъектами социально-трудовых отношений (работодатель знает больше об условиях и перспективах работы, работник – о своих реальных навыках и мотивации). Это ведёт |

| | | |
|---|---|---|
| | | к неэффективному подбору кадров, росту трансакционных издержек, оппортунизму, дисбалансу спроса и предложения на рынке труда.<br>Пути решения: развитие открытых информационных платформ (портал «Работа России», агрегаторы вакансий), стандартизация раскрытия данных о вакансиях и зарплатах, внедрение цифровых профилей компетенций, усиление роли служб занятости и профориентации, использование ИИ-инструментов для сопоставления навыков и требований, повышение прозрачности кадровой политики предприятий |
| 2. | Какие вопросы персонифицированного учета возникают в социально-трудовой сфере в условиях цифровизации? | Ключевые вопросы: достоверность и актуальность данных (синхронизация сведений от работодателей, госорганов, образовательных учреждений); защита персональных данных и кибербезопасность при хранении и передаче информации; межведомственная интеграция (стыковка баз ПФР, ФНС, центров занятости, вузов); учёт нестандартных форм занятости (самозанятые, ГПХ, платформенная занятость); верификация квалификации (цифровые дипломы, портфолио, блокчейн-реестры); автоматизация отчётности и снижение нагрузки на работодателей при сохранении контроля за полнотой сведений |
| 3. | Как решаются вопросы повышения информированности населения в социально-трудовой сфере? | Основные механизмы: цифровые порталы и приложения (Госуслуги, «Работа России», региональные сервисы) с персонализированными уведомлениями; открытые данные о вакансиях, зарплатах, востребованных профессиях; проактивные сервисы (подбор вакансий, профориентация, уведомления о пособиях); образовательные кампании и цифровые навигаторы для граждан; интеграция с соцсетями и мессенджерами для оперативного доведения информации; обратная связь через онлайн-опросы и чаты поддержки; сотрудничество с НКО и центрами занятости для охвата уязвимых групп населения |
| 4. | Опишите опыт использования цифровых технологий в социальной защите населения. | В России активно внедряются: единые базы данных и реестры (ЕГИССО) для автоматизированного назначения пособий; проактивные выплаты (без подачи заявления – на основе данных ПФР, ФНС); |

| | | |
|---|---|---|
| | | электронные сертификаты (на лекарства, ТСР, продукты); цифровые платформы для подачи заявлений и отслеживания статуса; чат-боты и голосовые помощники для консультаций; интеграция с МФЦ и мобильными приложениями. Результат – сокращение сроков выплат, снижение ошибок и коррупционных рисков, повышение доступности услуг для маломобильных граждан |
| 5. | Как цифровые технологии применяются в сфере образования? | Основные направления: электронные журналы и дневники, цифровые образовательные платформы (МЭШ, РЭШ, «Сферум»); онлайн-курсы и МООС для дополнительного и профессионального обучения; адаптивные обучающие системы на базе ИИ; VR/AR-симуляторы для отработки навыков; цифровые портфолио учащихся; автоматизация отчётности и аналитики успеваемости; дистанционные форматы (гибридное обучение, онлайн-экзамены). Это повышает доступность образования, индивидуализирует обучение и упрощает административные процессы |
| 6. | Охарактеризуйте опыт использования цифровых технологий в здравоохранении. | Ключевые решения: электронные медкарты и единая государственная информационная система в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ); телемедицина (онлайн-консультации, дистанционный мониторинг); цифровые рецепты и запись к врачу через Госуслуги; ИИ-диагностика (анализ снимков, поддержка принятия решений); роботизация и цифровые двойники в хирургии; большие данные для прогнозирования эпидемий и планирования ресурсов. Эффект – сокращение очередей, повышение точности диагностики, удобство для пациентов и врачей |
| 7. | Как цифровые технологии используются в сфере культуры? | Примеры применения: виртуальные музеи и туры (3D-экскурсии, AR-навигация); цифровые архивы и оцифровка фондов (библиотеки, кино, музыка); онлайн-трансляции спектаклей и концертов; NFT и цифровые копии произведений искусства; ИИ-генерация контента (музыка, картины, сценарии); мобильные приложения для навигации по музеям и квестов; платформы для краудсорсинга в реставрации и сохранении наследия. Это расширяет доступ к культуре, сохраняет объекты наследия и создаёт новые форматы |

| | | |
|---|---|---|
| | | взаимодействия с аудиторией |

Тестовые задания с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

*1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.*

*2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.*

*3. Выбрать один верный ответ.*

*4. Записать только букву выбранного варианта ответа (а)).*

В чем заключается проблема информационной асимметрии в социально-трудовой сфере?

а) в отсутствии информации у работодателей

б) в неравномерном доступе к информации участников трудовых отношений

в) в избытке информации на рынке труда

г) в недостоверности статистических данных

Правильный ответ: б).

Как цифровые технологии используются в здравоохранении?

а) только для записи к врачу

б) для электронных медицинских карт, телемедицины, мониторинга здоровья

в) исключительно для финансовых расчетов

г) только для хранения данных

Правильный ответ: б).

Как цифровые технологии применяются в образовании?

а) только для замены бумажных носителей

б) для дистанционного обучения, персонализации, создания электронных материалов

в) исключительно для контроля

г) только для развлечения

Правильный ответ: б).

Как решается вопрос повышения информированности населения в социально-трудовой сфере?

а) через создание информационных порталов и электронных сервисов

б) через полное запрещение информации

в) через традиционные СМИ без цифровизации

г) через личные беседы

Правильный ответ: а).

Что такое «цифровой след» гражданина в социально-трудовой сфере?

а) история посещений интернет-сайтов

б) совокупность данных о человеке в цифровых системах (образование, стаж, льготы)

в) номер телефона

г) адрес электронной почты

Правильный ответ: б).

Как цифровые технологии меняют рынок труда?

а) создают только временные рабочие места

б) трансформируют структуру спроса на профессии

в) не влияют на рынок труда

г) исключительно сокращают рабочие места

Правильный ответ: б).

Что понимается под «цифровым неравенством»?

а) разный уровень владения технологиями между группами населения

б) неравенство в доходах

в) неравенство в образовании

г) неравенство в доступе к жилью

Правильный ответ: а).

**Тема 5. Проникновение цифровых технологий в управление персоналом. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.**

Вопросы для опроса:

| № п.п. | Содержание вопроса | Краткий ответ |
|---|---|---|
| 1. | Почему персонал рассматривается как ведущая экономическая сила в цифровом обществе? | В цифровом обществе ключевым ресурсом становятся знания, креативность и способность к адаптации – именно эти качества несёт персонал. Рост доли нематериальных активов и экономики знаний повышает ценность человеческого капитала: сотрудники генерируют |

| | | |
|---|---|---|
| | | инновации, управляют сложными системами, интерпретируют данные и обеспечивают клиентоориентированность. Автоматизация рутинных задач смещает фокус на высокоуровневые компетенции (критическое мышление, междисциплинарность, эмоциональный интеллект), делая квалифицированный персонал главным драйвером конкурентоспособности и экономического роста |
| 2. | Каковы тенденции развития теории человеческого капитала и человеческого потенциала в условиях цифровизации? | • Расширение состава капитала: к традиционным знаниям и навыкам добавляются цифровые компетенции, когнитивная гибкость, способность к непрерывному обучению (lifelong learning).<br>• Акцент на потенциал, а не только на капитал: теория смещается к оценке скрытых способностей, адаптивности и креативности (модель «потенциал как актив»).<br>• Персонализация инвестиций: индивидуальные траектории развития (на базе ИИ-аналитики) заменяют массовые программы обучения.<br>• Интеграция с платформенной экономикой: учёт опыта в гиг-экономике, фрилансе, микросертификатах.<br>• Междисциплинарность: ценность приобретают «гибридные» специалисты, сочетающие предметную экспертизу с цифровыми навыками.<br>• Этика и устойчивость: развитие человеческого потенциала рассматривается в связке с социальной ответственностью и балансом «работа-жизнь» |
| 3. | Какие задачи управления персоналом возникают в цифровом обществе? | • Управление цифровой адаптацией: помощь сотрудникам в освоении новых инструментов, борьба с цифровым сопротивлением.<br>• Развитие гибких компетенций: формирование навыков работы в распределённых командах, цифровой коммуникации, кибербезопасности.<br>• Аналитика и предиктивное управление: использование HR-аналитики для прогнозирования текучести, планирования преемственности, оценки эффективности.<br>• Управление гибридными и удалёнными форматами: обеспечение вовлечённости, справедливой оценки результатов, баланса нагрузки. |

| | | |
|---|---|---|
| | | • Этика цифровых инструментов: контроль за использованием ИИ в рекрутинге, оценке, мониторинге, защита персональных данных.<br>• Поддержка непрерывного обучения: создание культуры обучения, доступ к микрообучению, наставничеству, кросс-функциональным проектам.<br>• Управление разнообразием и инклюзивностью: учёт различий в цифровой грамотности, опыте, потребностях сотрудников |
| 4. | Каковы современные тенденции развития информационных технологий в управлении персоналом? | • ИИ и автоматизация: чат-боты для адаптации, ИИ-рекрутинг, автоматизация рутинных HR-процессов (RPA).<br>• HR-аналитика и Big Data: предиктивные модели для оценки рисков, планирования талантов, анализа вовлечённости.<br>• Платформенные решения: единые HR-экосистемы (от подбора до exit-интервью), мобильные HR-приложения.<br>• Персонализация опыта сотрудника (EX): индивидуальные карьерные траектории, рекомендации по обучению на базе ИИ.<br>• Иммерсивные технологии: VR/AR для обучения, симуляции рабочих ситуаций, виртуальных туров по офису.<br>• Блокчейн и цифровые профили: верификация навыков, прозрачные системы сертификации, управление цифровыми дипломами.<br>• Интеграция с корпоративными системами: сквозная аналитика в связке с CRM, ERP, системами KPI и OKR |
| 5. | Опишите опыт использования цифровых технологий на рынке труда. | • Онлайн-рекрутинг и агрегаторы вакансий (hh.ru, SuperJob, Авито Работа) – ускоряют подбор, расширяют географию поиска.<br>• Проактивные сервисы занятости (портал «Работа России») – автоматизируют подбор вакансий, учёт безработных, назначение пособий.<br>• Цифровые профили и резюме – стандартизируют представление навыков, упрощают верификацию.<br>• ИИ-инструменты в подборе – анализ резюме, видеоинтервью, оценка soft skills по речи и мимике.<br>• Платформенная занятость и гиг-экономика (Яндекс Такси, YouDo, Profi.ru) – создают новые форматы сотрудничества, гибкие графики, мгновенный доступ к заказам.<br>• Дистанционные форматы работы – видеоконференции, таск-трекеры, облачные |

| | | |
|---|---|---|
| | | хранилища стали стандартом для многих профессий.<br>• Обучение и переподготовка онлайн (Skillbox, Нетология, Stepik) – позволяют быстро закрывать кадровые дефициты, осваивать новые специальности.<br>• Государственные цифровые сервисы (Госуслуги, ЕГИССО) – интегрируются с рынком труда для проактивного информирования о вакансиях, пособиях, программах переобучения |

Тестовые задания с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

*1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.*

*2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.*

*3. Выбрать один верный ответ.*

*4. Записать только букву выбранного варианта ответа (а)).*

Почему персонал рассматривается как ведущая экономическая сила в цифровом обществе?

а) потому что техника не может работать без человека

б) потому что знания и компетенции становятся главным ресурсом

в) потому что увеличилась численность работников

г) потому что снизилась роль технологий

Правильный ответ: б).

Какова основная тенденция развития теории человеческого капитала в цифровом обществе?

а) снижение ценности образования

б) приоритет непрерывного обучения и развития компетенций

в) возврат к физическому труду

г) отказ от повышения квалификации

Правильный ответ: б).

Какая задача управления персоналом становится приоритетной в цифровом обществе?

а) контроль явки на работу

б) развитие цифровых компетенций и непрерывное обучение

в) расчет заработной платы

г) оформление отпусков

Правильный ответ: б).

Как цифровые технологии используются на рынке труда?

а) только для размещения вакансий

б) для автоматизированного подбора, оценки персонала, анализа эффективности

в) исключительно для ведения базы данных

г) только для выплаты заработной платы

Правильный ответ: б).

Какую роль играет автоматизация в управлении персоналом?

а) полностью заменяет HR-специалистов

б) освобождает от рутинных операций и позволяет сосредоточиться на стратегических задачах

в) не играет никакой роли

г) только усложняет работу

Правильный ответ: б).

Что такое «цифровой портфель компетенций»?

а) список проектов в портфолио

б) совокупность цифровых данных о навыках и достижениях работника

в) электронный документ об образовании

г) список литературы

Правильный ответ: б).

Как цифровые технологии влияют на процесс обучения персонала?

а) исключают необходимость обучения

б) создают возможности для персонализированного и дистанционного обучения

в) возвращают к традиционным формам

г) не влияют

Правильный ответ: б).

Какие изменения происходят в организации рабочего времени в цифровом обществе?

а) возврат к фиксированному рабочему дню

б) рост гибких форм занятости и удаленной работы

в) сокращение рабочего времени до минимума

г) полная отмена рабочего графика
Правильный ответ: б).

Какие профессии становятся востребованными в цифровом обществе?
а) только IT-специалисты
б) профессии на стыке технологий и отраслевых знаний
в) только физический труд
г) только гуманитарные профессии
Правильный ответ: б).

## Тема 6. Проникновение цифровых технологий в жизнедеятельность человека. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.

Вопросы для опроса:

| № п.п. | Содержание вопроса | Краткий ответ |
|---|---|---|
| 1. | Что понимается под комфортом жизнедеятельности в цифровом обществе? | Комфорт жизнедеятельности в цифровом обществе – это совокупность условий, при которых человек удовлетворяет базовые и социальные потребности с минимальными временными, физическими и когнитивными затратами за счёт цифровых инструментов. К нему относят: доступность госуслуг и сервисов в один клик, удалённое решение бытовых задач (заказ еды, оплата ЖКХ, телемедицина), персонализацию контента и услуг (рекомендательные системы), снижение транзакционных издержек (электронный документооборот), а также ощущение безопасности и контроля над личными данными. Комфорт здесь смещается от «физического удобства» к «цифровой эффективности и предсказуемости среды» |
| 2. | Дайте определение понятию «умный дом». Каковы его основные функции? | «Умный дом» – это интегрированная система автоматизации и управления инженерными системами и бытовыми приборами в жилище на базе IoT, датчиков, контроллеров и программного обеспечения, позволяющая оптимизировать комфорт, безопасность и энергоэффективность.<br>Основные функции:<br>• Автоматизация сценариев (включение света по расписанию, прогрев пола к приходу). |

| | | |
|---|---|---|
| | | • Дистанционное управление через смартфон или голосовые помощники.<br>• Энергоэффективность (оптимизация отопления, освещения, отключение неиспользуемых приборов).<br>• Безопасность (датчики протечек, дыма, движения, умные замки, видеонаблюдение).<br>• Мониторинг и аналитика (учёт потребления ресурсов, уведомления о неисправностях).<br>• Интеграция устройств в единую экосистему (синхронизация работы техники и климат-контроля) |
| 3. | Какие тенденции наблюдаются в повышении «интеллекта» бытовых приборов? | • Внедрение ИИ и машинного обучения – приборы адаптируются под привычки пользователя (стиральные машины подбирают режим, холодильники предлагают рецепты).<br>• Голосовое и жестовое управление – интеграция с ассистентами, распознавание команд без кнопок.<br>• Проактивность и предиктивная аналитика – техника сама диагностирует неисправности, заказывает расходники, предупреждает о поломках.<br>• Межприборная синхронизация – координация работы устройств (духовка включается при запуске мультиварки).<br>• Энергоменеджмент и «зелёные» технологии – оптимизация потребления энергии, работа по тарифам, интеграция с солнечными панелями.<br>• Персонализация и биометрия – настройка под конкретного пользователя (температура, освещение, музыка) по распознаванию лица или голоса.<br>• Кибербезопасность и приватность – шифрование данных, локальная обработка информации без передачи в облако |
| 4. | Каковы положительные тенденции организации досуга в цифровом обществе? | • Доступность и инклюзивность – онлайн-концерты, виртуальные музеи, стримы делают культуру и развлечения доступными для людей с ОВЗ, из удалённых регионов.<br>• Гибкость и персонализация – пользователь сам выбирает, когда и что смотреть/слушать, формирует плейлисты, участвует в интерактивных форматах.<br>• Новые формы творчества и самовыражения – создание контента (блоги, подкасты, арт в VR), краудсорсинговые проекты, цифровые фестивали. |

| | | |
|---|---|---|
| | | • Социализация и объединение по интересам – онлайн-сообщества, игровые гильдии, фан-клубы преодолевают географические барьеры.<br>• Образовательный досуг – популяризация научно-популярного контента, онлайн-лектории, геймифицированные курсы.<br>• Экономия времени и ресурсов – не нужно тратить время на дорогу, билеты часто дешевле цифровых версий |
| 5. | Каковы отрицательные тенденции организации досуга в цифровом обществе? | • Снижение физической активности и гиподинамия – преобладание «сидячего» досуга (стримы, соцсети, игры) ведёт к ухудшению здоровья.<br>• Цифровая зависимость и потеря контроля времени – алгоритмы удержания внимания провоцируют бесконтрольное потребление контента.<br>• Поверхностность восприятия и «клиповое мышление» – короткие форматы и бесконечная лента снижают способность к концентрации и глубокому анализу.<br>• Социальная изоляция и подмена реальных связей виртуальными – человек может ощущать одиночество, несмотря на «тысячи друзей» в сети.<br>• Информационный шум и стресс – переизбыток контента, агрессивная реклама, токсичные комментарии повышают тревожность.<br>• Риски для детей и подростков – доступ к нежелательному контенту, кибербуллинг, манипуляции в игровых чатах |
| 6. | Как цифровые технологии меняют повседневную жизнь человека? | Цифровые технологии трансформируют повседневность, делая её более автоматизированной (умные помощники, автоплатежи), персонализированной (индивидуальные рекомендации, настройки), мобильной (доступ к услугам из любой точки) и непрерывной (постоянная связь, уведомления). Они сокращают рутину (онлайн-покупки, доставка, электронные очереди), расширяют возможности для обучения и работы (дистанционные форматы), усиливают социальную связность (мессенджеры, соцсети), но одновременно повышают требования к цифровой грамотности, управлению вниманием и защите личных данных. В быту это проявляется в росте доли «умных» устройств, в работе – в гибридных |

| | | |
|---|---|---|
| | | форматах, в досуге – в смешении реального и виртуального опыта |

Тестовые задания с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

*1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.*

*2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.*

*3. Выбрать один верный ответ.*

*4. Записать только букву выбранного варианта ответа (а)).*

Что понимается под комфортом жизнедеятельности в цифровом обществе?

а) наличие материальных благ

б) автоматизация бытовых процессов, удобство и безопасность

в) свободное время

г) уровень дохода

Правильный ответ: б).

Какое определение соответствует понятию «умный дом»?

а) дом с современным ремонтом

б) жилище, оснащенное интеллектуальными системами автоматизации

в) дом повышенной этажности

г) дом в экологически чистом районе

Правильный ответ: б).

Какая тенденция наблюдается в развитии бытовых приборов?

а) упрощение функций

б) повышение «интеллекта» и возможность подключения к сети

в) увеличение размеров

г) снижение энергопотребления без функциональных изменений

Правильный ответ: б).

Что относится к отрицательным тенденциям организации досуга в цифровом обществе?

а) доступ к информации

б) интернет-зависимость

в) возможность дистанционного обучения

г) развитие креативных индустрий

Правильный ответ: б).

Что относится к этическим проблемам цифровизации повседневной жизни?

а) недостаток развлечений

б) нарушение приватности и защита персональных данных

в) отсутствие гаджетов

г) сложность управления устройствами

Правильный ответ: б).

Как цифровые технологии меняют сферу здравоохранения?

а) только автоматизируют запись к врачу

б) внедряют телемедицину и системы мониторинга здоровья

в) заменяют врачей роботами

г) не влияют на медицину

Правильный ответ: б).

Как цифровые технологии влияют на досуг людей?

а) делают досуг только виртуальным

б) расширяют возможности, но создают риски зависимости

в) не влияют на досуг

г) полностью заменяют реальный досуг виртуальным

Правильный ответ: б).

**Тема 7. Вопросы безопасности в цифровом обществе. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.**

Вопросы для опроса:

| № п.п. | Содержание вопроса | Краткий ответ |
|---|---|---|
| 1. | Дайте определение понятию «информационная безопасность». | Информационная безопасность – это состояние защищённости информации и поддерживающей инфраструктуры от случайных или преднамеренных воздействий естественного или искусственного характера, способных нанести ущерб субъектам информационных отношений. Базируется на трёх принципах: конфиденциальность (доступ только у |

| | | |
|---|---|---|
| | | уполномоченных лиц), целостность (сохранность и достоверность данных), доступность (возможность получения информации авторизованными пользователями в нужное время) |
| 2. | Какие информационные угрозы существуют в цифровом обществе? | Основные угрозы: кибератаки (DDoS, взлом систем, внедрение вредоносного ПО); фишинг и социальная инженерия (выманивание данных под видом легитимных запросов); утечки персональных данных (из-за ошибок конфигурации, инсайдерских действий); распространение вредоносного контента (дезинформация, фейки, экстремистские материалы); нарушение авторских прав и пиратство; кибершпионаж и промышленный шпионаж; атаки на критическую инфраструктуру (энергосети, транспорт, связь); уязвимости IoT-устройств (умные камеры, роутеры как точки входа в сети) |
| 3. | Каковы правовые основы информационной безопасности в цифровом обществе? | Ключевые правовые акты РФ: Конституция РФ (право на неприкосновенность частной жизни, тайну переписки); ФЗ № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (базовые нормы регулирования); ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» (правила обработки и защиты ПДн); ФЗ № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»; ФЗ № 5485-1 «О государственной тайне»; ФЗ № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; УК РФ, гл. 28 (ответственность за преступления в сфере компьютерной информации); Доктрина информационной безопасности РФ (стратегические цели и направления) |
| 4. | Что такое авторское право и как оно защищается в цифровой среде? | Авторское право – это совокупность правовых норм, регулирующих отношения по созданию и использованию произведений науки, литературы и искусства. В цифровой среде защита осуществляется через: превентивные меры (водяные знаки, метаданные, депонирование); лицензионные договоры и Creative Commons; технические средства защиты (DRM, контроль копирования); досудебное урегулирование (претензии хостинг-провайдерам, площадкам); судебную защиту (иски о нарушении исключительных прав, блокировке контента); механизмы платформ (жалобы на нарушение авторских прав в соцсетях, видеохостингах) |

| | | |
|---|---|---|
| 5. | Что такое цифровая подпись и каковы цели её использования? | Цифровая (электронная) подпись – это реквизит электронного документа, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа подписи и позволяющий проверить отсутствие искажения данных, принадлежность подписи владельцу сертификата, а в случае усиленной квалифицированной подписи – придать документу юридическую силу, равнозначную собственноручной. Цели: удостоверение авторства (подтверждение, что документ подписан конкретным лицом); обеспечение целостности (гарантия, что содержание не менялось после подписания); неотказуемость (подписант не может отказаться от факта подписания); юридическая значимость (для сделок, отчётности, госуслуг) |
| 6. | Какие правовые проблемы возникают в сети Интернет? | Ключевые проблемы: анонимность и идентификация пользователей (сложности установления нарушителей); трансграничность (конфликт юрисдикций, исполнение решений в разных странах); скорость распространения контента (оперативное удаление нарушающей информации); баланс свободы слова и цензуры (ограничение доступа к информации); защита персональных данных (сбор и обработка без согласия, утечки); нарушение интеллектуальной собственности (пиратство, копирование контента); ответственность информационных посредников (хостинг, соцсети, мессенджеры) |
| 7. | Что такое криптография и криптоанализ и как они применяются для обеспечения безопасности? | Криптография – наука о методах обеспечения конфиденциальности, целостности и аутентификации информации с помощью математических алгоритмов (шифрование, хеширование, цифровые подписи). Криптоанализ – наука о методах вскрытия шифров, оценки их стойкости, поиска уязвимостей. Применение: шифрование трафика (протоколы TLS/SSL для защиты передачи данных); защита хранилищ (шифрование дисков, баз данных); аутентификация (цифровые сертификаты, ключи доступа); обеспечение целостности (хеш-суммы для проверки неизменности файлов); электронная подпись (подтверждение авторства и |

| | | |
|---|---|---|
| | | неизменности документа). Криптоанализ используется для тестирования стойкости алгоритмов и выявления слабых мест в системах защиты |

Тестовые задания с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

*1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.*

*2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.*

*3. Выбрать один верный ответ.*

*4. Записать только букву выбранного варианта ответа (а)).*

Что понимается под информационной безопасностью?

а) защита компьютеров от вирусов

б) состояние защищенности информации и инфраструктуры от угроз

в) установка антивирусных программ

г) защита паролей

Правильный ответ: б).

Какая угроза является наиболее распространенной в цифровом обществе?

а) землетрясения

б) хакерские атаки и вирусы

в) наводнения

г) ураганы

Правильный ответ: б).

Что такое цифровая подпись?

а) аналог собственноручной подписи в электронном виде

б) графическое изображение подписи

в) пароль для входа

г) отпечаток пальца

Правильный ответ: а).

Что изучает криптография?

а) методы защиты информации с помощью шифрования

б) методы взлома шифров

в) компьютерные вирусы

г) социальные сети

Правильный ответ: а).

Каковы правовые основы информационной безопасности в России?

а) Конституция РФ и Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

б) только Уголовный кодекс

в) только Гражданский кодекс

г) отраслевые инструкции

Правильный ответ: а).

Что такое «кибергигиена»?

а) набор правил безопасного поведения в цифровой среде

б) физическая защита компьютеров

в) очистка жесткого диска

г) защита от пыли

Правильный ответ: а).

Что означает понятие «социальная инженерия» в контексте информационной безопасности?

а) строительство социальных объектов

б) психологическое манипулирование людьми для получения доступа к информации

в) разработка программного обеспечения

г) обучение работе с компьютером

Правильный ответ: б).

Какую роль в обеспечении информационной безопасности играет государство?

а) не играет никакой роли

б) создает правовую базу и механизмы защиты

в) только контролирует интернет

г) запрещает использование технологий

Правильный ответ: б).

Какую цель преследует криптоанализ?

а) защиту данных

б) исследование и взлом криптографических систем

в) создание новых шифров

г) обучение шифрованию

Правильный ответ: б).

**Тема 8. Международный опыт в развитии цифрового общества. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.**

Вопросы для опроса:

| № п.п. | Содержание вопроса | Краткий ответ |
|---|---|---|
| 1. | Охарактеризуйте опыт развитых стран в развитии цифрового общества. | Развитые страны (США, страны ЕС, Япония, Южная Корея, Сингапур) делают ставку на комплексную цифровую трансформацию: развитие высокоскоростной инфраструктуры (5G, оптоволокно), внедрение электронного правительства (онлайн-услуги, цифровые ID), поддержку инноваций (налоговые льготы для IT-стартапов, «песочницы» для тестирования технологий), формирование экосистем данных (европейская стратегия данных, открытые госданные), повышение цифровой грамотности населения. Например, в ЕС действует программа «Цифровое десятилетие» с целевыми показателями по навыкам, подключению и цифровизации бизнеса; в Сингапуре – стратегия Smart Nation с интеграцией IoT в городскую среду; в США – масштабные инвестиции в широкополосный доступ и ИИ-исследования. Ключевой элемент – баланс между стимулированием технологий и защитой прав граждан (GDPR в ЕС, законы о кибербезопасности в Великобритании) |
| 2. | Какова роль международных организаций в развитии цифрового общества? | Международные организации выполняют координирующую, нормативную и поддерживающую функции: • ООН и её агентства (МСЭ, ЮНЕСКО, ПРООН) разрабатывают глобальные стратегии (например, ВВУИО – Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества), продвигают цели устойчивого развития с цифровым компонентом, помогают странам преодолевать цифровой разрыв. • ОЭСР формирует стандарты и рекомендации по цифровой экономике, ИИ, защите данных, собирает лучшие практики. • Всемирный |

| | | |
|---|---|---|
| | | банк и МВФ финансируют цифровые проекты в развивающихся странах, консультируют по реформам. • МСЭ устанавливает технические стандарты связи, распределяет радиочастотный спектр, мониторит развитие ИКТ. • ВТО регулирует цифровую торговлю, электронную коммерцию, трансграничные потоки данных. • Региональные объединения (ЕС, АСЕАН, ЕАЭС) создают наднациональные цифровые рынки, единые правила для платформ и данных |
| 3. | Какие страны являются лидерами в развитии цифрового общества и почему? | Лидеры: США, Сингапур, страны Северной Европы (Дания, Швеция, Финляндия, Норвегия), Южная Корея, Нидерланды. Причины лидерства: • Развитая инфраструктура (высокое проникновение широкополосного и мобильного интернета, развёртывание 5G). • Сильная государственная поддержка (стратегии цифровизации, финансирование R&D, налоговые стимулы). • Зрелый частный сектор (крупные технологические компании, развитая стартап-экосистема). • Высокий уровень цифровой грамотности и вовлечённость граждан в использование онлайн-услуг. • Прогрессивное регулирование (гибкие законы для инноваций при защите прав пользователей). • Интеграция технологий в госуправление (лидирующие позиции в индексе электронного правительства ООН). Например, Дания и Финляндия – лидеры по индексу DESI (Digital Economy and Society Index) ЕС; Южная Корея – по скорости интернета и внедрению ИИ; Сингапур – по удобству цифровых госуслуг и «умному городу» |
| 4. | Какие международные программы и инициативы способствуют развитию цифрового общества? | Ключевые программы и инициативы: • «Цифровая повестка дня для Европы» и «Цифровое десятилетие» (ЕС) – целевые показатели по навыкам, подключению, цифровизации бизнеса и госуправления. • Глобальный цифровой договор (ООН) – инициатива по выработке общих принципов использования цифровых технологий, обеспечению цифрового равенства и безопасности. • Инициативы МСЭ (например, Connect 2030) – по расширению доступа к ИКТ, сокращению цифрового разрыва. • Программы ОЭСР (Going Digital Toolkit) – по оценке и поддержке цифровой |

| | | |
|---|---|---|
| | | трансформации экономик. • Партнёрства в области ИИ (Глобальное партнёрство по ИИ при ОЭСР) – по ответственному развитию и использованию ИИ. • Проекты Всемирного банка (Digital Development Partnership) – по финансированию цифровой инфраструктуры и госуслуг в развивающихся странах. • Инициативы по кибербезопасности и защите данных (стандарты ISO/IEC, рекомендации МСЭ и ОЭСР) – по созданию безопасной цифровой среды |

Тестовые задания с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

*1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.*

*2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.*

*3. Выбрать один верный ответ.*

*4. Записать только букву выбранного варианта ответа (а)).*

Какая страна является одним из лидеров в развитии цифрового общества?

а) Эстония

б) Северная Корея

в) Венесуэла

г) Афганистан

Правильный ответ: а).

Какую роль играют международные организации в развитии цифрового общества?

а) координацию и разработку общих стандартов и принципов

б) запрет на развитие технологий

в) контроль за странами

г) создание монополий

Правильный ответ: а).

Какие страны активно развивают цифровое правительство?

а) страны Скандинавии (Норвегия, Швеция, Финляндия)

б) страны с низким уровнем развития

в) только США

г) только Япония

Правильный ответ: а).

В чем заключается опыт Эстонии в развитии цифрового общества?

а) внедрение системы электронного голосования и электронного правительства

б) отказ от цифровых технологий

в) использование только бумажного документооборота

г) запрет на интернет

Правильный ответ: а).

Что такое «цифровой суверенитет»?

а) независимость страны в управлении цифровой инфраструктурой

б) запрет на использование интернета

в) полная изоляция от других стран

г) отказ от цифровых технологий

Правильный ответ: а).

В чем заключается опыт Южной Кореи в развитии цифрового общества?

а) отказ от цифровизации

б) высокоскоростной интернет и развитые цифровые услуги

в) только развитие промышленности

г) запрет на электронную коммерцию

Правильный ответ: б).

Какие международные проблемы связаны с развитием цифрового общества?

а) отсутствие интереса к технологиям

б) трансграничная киберпреступность

в) избыток технологий

г) высокая стоимость интернета

Правильный ответ: б).

2.3. **Промежуточная аттестация** проводится в форме экзамена.

Перечень проверочных заданий:

**Тема 1. Понятие цифрового общества и предпосылки его**

**становления. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.**

***Задания открытого типа***

*Прочитайте текст и запишите правильный ответ*

| № п.п. | Вопрос | Ответ |
|---|---|---|
| 1. | Раскройте понятие «четвёртая промышленная революция» (Индустрия 4.0). Как она связана со становлением цифрового общества? | Четвёртая промышленная революция (Индустрия 4.0) – концепция, характеризующая современный этап технологического развития, основанный на интеграции киберфизических систем, интернета вещей, искусственного интеллекта, больших данных, робототехники и облачных вычислений в производственные и социальные процессы. Связь со становлением цифрового общества: 1) Индустрия 4.0 обеспечивает технологическую базу для цифровизации всех сфер жизнедеятельности; 2) меняет характер труда, требуя новых цифровых компетенций; 3) создаёт новые модели бизнеса (платформенная экономика, персонализированное производство); 4) трансформирует социальные взаимодействия и государственное управление. Таким образом, Индустрия 4.0 – движущая сила становления цифрового общества. |
| 2. | Какие социальные риски и вызовы возникают при переходе к цифровому обществу? Как их можно минимизировать? | Социальные риски и вызовы цифрового общества: 1) цифровое неравенство (разрыв в доступе к технологиям между регионами, возрастными и социальными группами); 2) технологическая безработица (автоматизация вытесняет работников); 3) угроза приватности и утечки персональных данных; 4) цифровая зависимость и ухудшение здоровья; 5) манипуляция общественным мнением и распространение дезинформации; 6) усиление социального расслоения. Минимизация: 1) государственные программы цифровой грамотности; 2) инвестиции в цифровую инфраструктуру отдалённых регионов; 3) программы переподготовки кадров; 4) законодательство о защите персональных данных; 5) развитие критического мышления и медиаграмотности; 6) адресная социальная поддержка уязвимых групп. |
| 3. | Охарактеризуйте роль государства в становлении цифрового общества. Какие национальные программы и проекты реализуются в России? | Роль государства в становлении цифрового общества: 1) создание нормативно-правовой базы (законы о цифровой экономике, защите данных, электронном документообороте); 2) финансирование цифровой инфраструктуры; 3) поддержка исследований и разработок в области ИИ, больших данных, кибербезопасности; 4) цифровизация государственных услуг; 5) обеспечение цифрового суверенитета. В России реализуются: национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», федеральные проекты «Цифровое государственное управление», «Информационная инфраструктура», «Кадры для цифровой экономики», «Цифровые технологии», «Цифровая безопасность». Также реализуется национальный проект «Экономика данных и |

| | | |
|---|---|---|
| | | цифровая трансформация государства» (с 2025 г.). |
| 4. | Сравните понятия «информационное общество» и «цифровое общество». В чём их сходство и различие? | Информационное общество – концепция, согласно которой главным ресурсом развития становятся информация и знания, а информационные технологии проникают во все сферы жизни. Цифровое общество – более узкое понятие, акцентирующее цифровую форму информации и технологий (оцифровка, цифровые платформы, алгоритмы, ИИ). Сходство: оба понятия подчёркивают роль информации и технологий; оба предполагают трансформацию экономики, социальной сферы и управления. Различие: информационное общество – более широкая концепция (включает печатные, аналоговые, цифровые формы); цифровое общество – акцент на цифровых технологиях, данных, алгоритмах. Цифровое общество – современный этап развития информационного общества. |

***Задания комбинированного типа***

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

| № п.п. | Содержание задания | Правильный ответ | Аргументы, обосновывающие выбор ответа |
|---|---|---|---|
| 1. | Что является ключевым ресурсом цифрового общества?<br><br>а) природные ресурсы;<br>б) данные и информация в цифровой форме;<br>в) физический капитал;<br>г) рабочая сила низкой квалификации. | б) | В цифровом обществе ключевым ресурсом становятся данные и информация в цифровой форме, которые используются для принятия решений, развития технологий и создания стоимости. Природные ресурсы (а), физический капитал (в) и низкоквалифицированная рабочая сила (г) отходят на второй план по сравнению с данными и знаниями. |
| 2. | Какой этап проникновения информационных технологий в сферы деятельности людей предшествовал цифровой трансформации?<br><br>а) индустриализация;<br>б) информатизация;<br>в) роботизация;<br>г) автоматизация. | б) | Информатизация – этап массового внедрения информационных технологий в различные сферы деятельности, предшествующий цифровой трансформации. Индустриализация (а) – более ранний этап; роботизация (в) и автоматизация (г) – элементы цифровой трансформации. Следовательно, правильный ответ – б. |

***Задания закрытого типа***

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

Что понимается под «цифровым разрывом»?

а) разрыв между поколениями;

б) неравенство в доступе к цифровым технологиям и навыкам между различными группами населения и регионами;

в) разрыв в доходах;

г) разрыв дипломатических отношений.

Правильный ответ: б).

Какая технология является основой для «умных городов»?

а) паровые двигатели;

б) интернет вещей (IoT) и большие данные;

в) телеграф;

г) печатные станки.

Правильный ответ: б).

Что такое «цифровая грамотность»?

а) умение читать электронные книги;

б) совокупность знаний и навыков, необходимых для безопасного и эффективного использования цифровых технологий;

в) навык программирования;

г) умение пользоваться социальными сетями.

Правильный ответ: б).

Какая предпосылка НЕ способствовала становлению цифрового общества?

а) развитие микроэлектроники;

б) распространение интернета;

в) снижение стоимости вычислительной техники;

г) сокращение объёмов информации.

Правильный ответ: г).

**Тема 2. Взаимовлияние цифрового и гражданского общества. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.**

***Задания открытого типа***

*Прочитайте текст и запишите правильный ответ*

| № | Вопрос | Ответ |
|---|---|---|

| п.п. | | |
|---|---|---|
| 1. | Раскройте понятие «цифровое гражданство». Какие права и обязанности оно предполагает? | Цифровое гражданство – статус человека в цифровом обществе, предполагающий активное, ответственное и безопасное участие в цифровых процессах. Права: доступ к цифровым услугам, защита персональных данных, свобода выражения мнения в сети, доступ к информации, участие в электронных голосованиях и общественных обсуждениях. Обязанности: соблюдение законодательства в цифровой среде, уважение прав других пользователей, ответственное поведение (не распространение дезинформации, не нарушение авторских прав), забота о цифровой безопасности, повышение цифровой грамотности. Цифровое гражданство предполагает баланс прав и ответственности. |
| 2. | Как цифровые технологии влияют на формы гражданского участия и общественного контроля? Приведите примеры. | Цифровые технологии трансформируют гражданское участие: 1) электронные петиции (например, «Российская общественная инициатива»); 2) краудсорсинг и общественные обсуждения законопроектов; 3) онлайн-голосования и электронная демократия; 4) волонтёрские платформы; 5) общественный мониторинг (например, «Активный гражданин», «Госуслуги. Решаем вместе»). Общественный контроль: 1) публикация открытых данных органов власти; 2) независимые расследования на основе открытых источников; 3) мониторинг государственных закупок (например, проект «Госзатраты»); 4) платформы для сообщений о коррупции. Влияние: расширение возможностей участия, повышение прозрачности, но также риски манипуляции и цифрового неравенства. |
| 3. | Какие угрозы несут социальные сети для гражданского общества? Как им противостоять? | Угрозы социальных сетей для гражданского общества: 1) распространение дезинформации и фейковых новостей; 2) манипуляция общественным мнением через ботов и троллей; 3) поляризация общества и усиление конфликтов; 4) утечка персональных данных и слежка; 5) кибербуллинг и преследование активистов; 6) коммерциализация гражданской активности. Противостояние: 1) развитие медиаграмотности и критического мышления; 2) фактчекинг и независимая верификация информации; 3) регулирование социальных сетей (прозрачность алгоритмов, удаление фейков); 4) защита персональных данных; 5) поддержка независимых СМИ и гражданских платформ; 6) этические стандарты для цифровых платформ. |
| 4. | Охарактеризуйте роль блогеров и цифровых лидеров мнений в формировании гражданского общества. В чём их преимущества и риски? | Роль блогеров и цифровых лидеров мнений: 1) мобилизация граждан вокруг социальных проблем; 2) распространение информации, альтернативной официальным СМИ; 3) формирование общественного мнения; 4) организация волонтёрских и благотворительных инициатив; 5) контроль за действиями власти. Преимущества: оперативность, доступность, эмоциональная вовлечённость, широкий охват аудитории. Риски: 1) низкая ответственность за достоверность информации; 2) возможность манипуляции; 3) коммерциализация и зависимость от рекламы; 4) отсутствие профессиональной этики; 5) риск преследования и цензуры. |

| | | |
|---|---|---|
| | | Для минимизации рисков необходимы прозрачность, саморегулирование и медиаграмотность аудитории. |

***Задания комбинированного типа***

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

| № п.п. | Содержание задания | Правильный ответ | Аргументы, обосновывающие выбор ответа |
|---|---|---|---|
| 1. | Что такое «электронная демократия»?<br><br>а) замена выборов компьютерным голосованием;<br>б) использование цифровых технологий для участия граждан в политической жизни и принятии решений;<br>в) управление государством через интернет;<br>г) запрет на политическую активность в сети. | б) | Электронная демократия – использование цифровых технологий для участия граждан в политической жизни: электронные голосования, онлайн-обсуждения, электронные петиции, краудсорсинг. Замена выборов компьютерным голосованием (а) – частный случай; управление государством через интернет (в) – слишком узкое; запрет на активность (г) – противоположность. Следовательно, правильный ответ – б. |
| 2. | Что является основной тенденцией взаимодействия власти и общества в цифровую эпоху?<br><br>а) усиление закрытости власти;<br>б) рост открытости, интерактивности и диалога с использованием цифровых платформ;<br>в) полное прекращение коммуникации;<br>г) возврат к традиционным формам. | б) | Основная тенденция – переход к более открытым и интерактивным формам взаимодействия с использованием цифровых платформ для обратной связи, краудсорсинга и общественного контроля. Усиление закрытости (а), прекращение коммуникации (в) и возврат к традиционным формам (г) противоречат современным тенденциям. Следовательно, правильный ответ – б. |

***Задания закрытого типа***

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

Что такое «электронная петиция»?

а) бумажное обращение;

б) онлайн-форма коллективного обращения граждан к органам власти;

в) телефонный звонок;

г) личный приём.

Правильный ответ: б).

Какая платформа в России предназначена для общественных инициатив?

а) «Одноклассники»;

б) «ВКонтакте»;

в) «Российская общественная инициатива» (РОИ);

г) «Telegram».

Правильный ответ: в).

Что понимается под «цифровым активизмом»?

а) пассивное потребление информации;

б) использование цифровых технологий для продвижения социальных и политических изменений;

в) коммерческая деятельность;

г) развлечение.

Правильный ответ: б).

Какая угроза для гражданского общества связана с социальными сетями?

а) распространение дезинформации и манипуляция общественным мнением;

б) расширение доступа к информации;

в) рост гражданской активности;

г) повышение прозрачности.

Правильный ответ: а).

**Тема 3. Государственное и муниципальное управление в цифровом обществе. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.**

***Задания открытого типа***

*Прочитайте текст и запишите правильный ответ*

| № п.п. | Вопрос | Ответ |
|---|---|---|
| 1. | Раскройте понятие | Клиентоцентричное государство – модель государственного |

| | | |
|---|---|---|
| | «клиентоцентричное государство». Как цифровые технологии способствуют его построению? | управления, ориентированная на потребности и удобство граждан и бизнеса, а не на удобство ведомств. Цифровые технологии способствуют: 1) созданию единых порталов услуг (Госуслуги); 2) переходу к проактивному предоставлению услуг (автоматическое назначение выплат); 3) персонализации услуг; 4) сокращению времени и количества документов; 5) обратной связи и оценке качества услуг; 6) интеграции ведомственных данных (СМЭВ); 7) созданию многофункциональных центров (МФЦ). Клиентоцентричность предполагает: удобство, скорость, прозрачность, доступность, учёт жизненных ситуаций. |
| 2. | Что такое «открытые данные» в государственном управлении? Каковы их преимущества и риски? | Открытые данные – публикация данных органов власти в машиночитаемых форматах для свободного использования гражданами, бизнесом и исследователями. Преимущества: 1) повышение прозрачности; 2) стимулирование инноваций и создания новых сервисов; 3) общественный контроль; 4) улучшение качества государственных решений; 5) развитие гражданского общества. Риски: 1) утечка персональных данных; 2) искажение информации; 3) манипуляция на основе данных; 4) неравенство в доступе к данным; 5) угроза национальной безопасности при публикации чувствительных данных. Для минимизации рисков необходимо: анонимизация, контроль качества, правовое регулирование. |
| 3. | Как цифровые технологии влияют на бюрократические процессы? Приведите примеры из российской практики. | Влияние цифровых технологий на бюрократию: 1) сокращение времени предоставления услуг (например, выдача загранпаспорта через Госуслуги); 2) уменьшение количества документов (принцип «одного окна»); 3) автоматизация документооборота (электронный документооборот); 4) снижение коррупционных рисков (прозрачность процедур); 5) перевод услуг в электронный вид (более 200 услуг на Госуслугах); 6) создание МФЦ. Примеры: система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) сокращает необходимость сбора справок; электронная запись к врачу; онлайн-оплата штрафов; автоматическая выдача налоговых вычетов. Однако сохраняются проблемы: цифровое неравенство, необходимость дублирования бумажных документов, технические сбои. |
| 4. | Охарактеризуйте модель «сервисного государства». В чём её отличие от традиционной модели государственного управления? | Сервисное государство – модель, где государство рассматривается как поставщик услуг для граждан, а граждане – как клиенты. Отличие от традиционной модели: 1) ориентация на потребности граждан, а не на интересы ведомств; 2) оценка по качеству услуг и удовлетворённости граждан; 3) использование цифровых технологий для удобства и скорости; 4) проактивность (услуги предоставляются без заявлений); 5) интеграция ведомств; 6) прозрачность и подотчётность. Традиционная модель: ориентация на процесс, иерархия, закрытость, бумажный документооборот. Сервисное государство требует цифровой трансформации, изменения культуры управления и |

| | | |
|---|---|---|
| | | компетенций служащих. |

***Задания комбинированного типа***

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

| № п.п. | Содержание задания | Правильный ответ | Аргументы, обосновывающие выбор ответа |
|---|---|---|---|
| 1. | Что такое «проактивное предоставление государственных услуг»?<br><br>а) гражданин должен самостоятельно собирать все справки;<br>б) государство самостоятельно выявляет граждан, имеющих право на услугу, и предоставляет её без заявления;<br>в) услуга предоставляется только по личному обращению в ведомство;<br>г) услуга предоставляется только платно. | б) | Проактивное предоставление – автоматическое назначение услуг на основе данных, имеющихся у государства (например, автоматическое назначение пенсий, пособий, налоговых вычетов). Гражданин не должен собирать справки (а) или обращаться лично (в); платность (г) не является признаком проактивности. Следовательно, правильный ответ – б. |
| 2. | Что является основной целью внедрения информационных технологий в государственное и муниципальное управление?<br><br>а) сокращение численности государственных служащих;<br>б) повышение эффективности, прозрачности и доступности государственных услуг для граждан и бизнеса;<br>в) полная автоматизация всех управленческих процессов;<br>г) замена органов власти искусственным интеллектом. | б) | Основная цель – повышение эффективности, прозрачности и доступности услуг. Сокращение численности (а) – возможный, но не основной результат; полная автоматизация (в) – крайность; замена органов власти ИИ (г) – нереалистична. Следовательно, правильный ответ – б. |

***Задания закрытого типа***

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

Что такое «электронное правительство»?
а) правительство, работающее только через интернет;

б) система предоставления государственных услуг и взаимодействия с гражданами на основе ИКТ;

в) правительство без чиновников;

г) сайт правительства.

Правильный ответ: б).

Что понимается под «цифровой зрелостью» государственного органа?

а) количество компьютеров;

б) уровень внедрения цифровых технологий в процессы и услуги, а также компетенции сотрудников;

в) возраст сотрудников;

г) бюджет на ИТ.

Правильный ответ: б).

Какая система обеспечивает межведомственное электронное взаимодействие в России?

а) СМЭВ;

б) ЕГРН;

в) ФИАС;

г) ГИС ЖКХ.

Правильный ответ: а).

Что такое «обратная связь» в контексте цифрового государственного управления?

а) жалоба в письменной форме;

б) личный приём.

в) телефонный звонок;

г) механизм получения мнений и оценок граждан о качестве услуг через цифровые платформы;

Правильный ответ: г).

**Тема 4. Проникновение цифровых технологий в социально-трудовую сферу. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.**

***Задания открытого типа***

*Прочитайте текст и запишите правильный ответ*

| № п.п. | Вопрос | Ответ |
|---|---|---|
| 1. | Раскройте | Платформенная занятость – форма занятости, при которой |

| | | |
|---|---|---|
| | понятие «платформенная занятость». Какие возможности и риски она создаёт для работников? | работа выполняется через цифровые платформы (Uber, Яндекс.Такси, Delivery Club, фриланс-биржи). Возможности: 1) гибкий график; 2) дополнительный доход; 3) доступ к заказам без посредников; 4) возможность совмещения с основной работой; 5) географическая свобода. Риски: 1) отсутствие социальных гарантий (отпуск, больничный, пенсия); 2) нестабильность дохода; 3) отсутствие трудового договора; 4) алгоритмический контроль; 5) риск штрафов и блокировок; 6) отсутствие карьерного роста. Необходимо регулирование платформенной занятости: определение статуса работника, социальные гарантии, защита прав. |
| 2. | Как цифровые технологии решают проблему информационной асимметрии в социально-трудовой сфере? Приведите примеры. | Информационная асимметрия – неравномерное распределение информации между участниками трудовых отношений. Цифровые технологии решают её через: 1) создание порталов с информацией о вакансиях, условиях труда, зарплатах («Работа в России», HeadHunter); 2) электронные трудовые книжки (доступ к данным о стаже); 3) информационные системы Социального фонда (данные о пенсионных правах); 4) платформы для отзывов о работодателях; 5) онлайн-консультации по трудовому праву; 6) системы мониторинга задолженности по зарплате. Примеры: «Работа в России» позволяет сравнить условия; электронная трудовая книжка даёт доступ к стажу; личный кабинет на Госуслугах – к пенсионным правам. |
| 3. | Какие цифровые технологии применяются в социальной защите населения? Приведите примеры из российской практики. | Цифровые технологии в социальной защите: 1) Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО) – учёт всех мер поддержки; 2) Социальный регистр населения – база данных о гражданах, имеющих право на поддержку; 3) проактивное назначение выплат (например, автоматическое назначение пенсий, пособий); 4) электронные сертификаты; 5) портал Госуслуг для подачи заявлений; 6) Единая цифровая платформа в социальной сфере (ЕЦПСС). Примеры: автоматическое назначение выплат на детей; электронный сертификат на технические средства реабилитации; онлайн-запись в органы соцзащиты. |
| 4. | Как цифровые технологии трансформируют сферу образования и здравоохранения? Какие проблемы при этом возникают? | Цифровые технологии в образовании: дистанционное обучение, электронные дневники, онлайн-курсы, персонализированные образовательные траектории, виртуальные лаборатории. Проблемы: цифровое неравенство, снижение живого общения, перегрузка, зависимость от технологий. В здравоохранении: телемедицина, электронные медицинские карты, мониторинг здоровья, онлайн-запись к врачу, искусственный интеллект для диагностики. Проблемы: защита персональных данных, цифровое неравенство, снижение качества при дистанционном взаимодействии, необходимость обучения врачей. Цифровизация повышает доступность и эффективность, но требует решения инфраструктурных, правовых и этических проблем. |

***Задания комбинированного типа***

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

| № п.п. | Содержание задания | Правильный ответ | Аргументы, обосновывающие выбор ответа |
|---|---|---|---|
| 1. | Что такое «цифровой след» гражданина в социально-трудовой сфере?<br><br>а) история посещений интернет-сайтов;<br>б) совокупность данных о человеке в цифровых системах (образование, стаж, льготы, доходы);<br>в) номер телефона;<br>г) адрес электронной почты. | б) | Цифровой след в социально-трудовой сфере – совокупность данных о человеке в цифровых системах: образование, стаж, льготы, доходы, пенсионные права. История посещений сайтов (а) – часть цифрового следа, но не в социально-трудовой сфере; телефон (в) и email (г) – контактные данные. Следовательно, правильный ответ – б. |
| 2. | Что понимается под «цифровым неравенством»?<br><br>а) разный уровень владения технологиями и доступа к ним между группами населения;<br>б) неравенство в доходах;<br>в) неравенство в образовании;<br>г) неравенство в доступе к жилью. | а) | Цифровое неравенство – разный уровень владения технологиями и доступа к ним между группами населения, регионами, возрастными категориями. Неравенство в доходах (б), образовании (в) и жилье (г) – другие виды неравенства, которые могут усиливаться цифровым, но не тождественны ему. Следовательно, правильный ответ – а. |

***Задания закрытого типа***

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

Что такое «персонифицированный учёт» в социально-трудовой сфере?

а) сбор статистических данных;

б) учёт сведений о каждом гражданине в цифровом формате (стаж, доходы, льготы);

в) финансовый учёт;

г) учёт рабочего времени.

Правильный ответ: б).

Какая система в России обеспечивает учёт пенсионных прав граждан?

а) ЕГИССО;

б) Социальный фонд России (СФР);

в) ФНС;

г) Росстат.

Правильный ответ: б).

Что понимается под «алгоритмическим управлением» в платформенной занятости?

а) управление персоналом с помощью письменных приказов и распоряжений;

б) автоматизированное распределение заказов, оценка эффективности и применение санкций к работникам на основе алгоритмов цифровой платформы без участия человека;

в) коллективное управление платформой самими работниками;

г) государственное регулирование тарифов платформы.

Правильный ответ: б).

Что относится к проблемам цифровизации социальной сферы?

а) цифровое неравенство и защита персональных данных;

б) повышение доступности услуг;

в) снижение затрат;

г) повышение качества услуг.

Правильный ответ: а).

**Тема 5. Проникновение цифровых технологий в управление персоналом. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.**

***Задания открытого типа***

*Прочитайте текст и запишите правильный ответ*

| № п.п. | Вопрос | Ответ |
|---|---|---|
| 1. | Раскройте понятие «HR-аналитика». Какие возможности она открывает для управления персоналом? | HR-аналитика – использование методов анализа данных и машинного обучения для принятия решений в области управления персоналом. Возможности: 1) прогнозирование текучести кадров; 2) оценка эффективности сотрудников; 3) подбор персонала на основе данных; 4) выявление потребностей в обучении; 5) оптимизация затрат на персонал; 6) оценка вовлечённости и удовлетворённости; 7) планирование карьеры. HR-аналитика позволяет принимать обоснованные решения, снижать риски, повышать |

| | | |
|---|---|---|
| | | производительность. Однако требует качественных данных, компетенций аналитиков и соблюдения этических норм (защита персональных данных). |
| 2. | Как цифровые технологии изменяют процесс подбора и найма персонала? Приведите примеры. | Цифровые технологии в подборе и найме: 1) автоматизированный скрининг резюме с помощью ИИ; 2) чат-боты для первичного общения с кандидатами; 3) видео-интервью и асинхронные интервью; 4) онлайн-тестирование компетенций; 5) использование социальных сетей и профессиональных платформ (LinkedIn, HeadHunter); 6) алгоритмы подбора кандидатов; 7) цифровые платформы для оценки soft skills. Примеры: Сбербанк использует ИИ для скрининга резюме; Яндекс – алгоритмы для подбора; крупные компании – чат-боты для первичного интервью. Преимущества: скорость, охват, объективность. Риски: алгоритмическая предвзятость, снижение личного контакта, утечка данных. |
| 3. | Какие компетенции необходимы HR-специалисту в цифровом обществе? Как меняется роль HR? | Компетенции HR в цифровом обществе: 1) цифровая грамотность (работа с HR-системами, аналитика данных); 2) знание методов анализа данных; 3) понимание ИИ и автоматизации; 4) управление изменениями; 5) цифровая этика и защита данных; 6) стратегическое мышление; 7) коммуникативные навыки. Роль HR меняется: от администратора к стратегическому партнёру, аналитику, консультанту по развитию персонала. HR становится драйвером цифровой трансформации, отвечает за развитие цифровых компетенций сотрудников, управление талантами и организационной культурой. |
| 4. | Как цифровые технологии влияют на обучение и развитие персонала? Какие новые форматы обучения появились? | Влияние цифровых технологий на обучение: 1) персонализированные образовательные траектории; 2) дистанционное обучение; 3) микрообучение (короткие модули); 4) геймификация; 5) виртуальная и дополненная реальность; 6) адаптивные системы обучения; 7) онлайн-платформы (Coursera, Skillbox, корпоративные LMS). Новые форматы: вебинары, онлайн-курсы, тренажёры, симуляции, чат-боты для обучения, социальное обучение. Преимущества: доступность, гибкость, индивидуализация. Проблемы: необходимость самоорганизации, цифровое неравенство, снижение живого общения. |

### *Задания комбинированного типа*

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

| № п.п. | Содержание задания | Правильный ответ | Аргументы, обосновывающие выбор ответа |
|---|---|---|---|
| 1. | Какая технология активно используется в современном рекрутинге? | б) | В современном рекрутинге активно используются ИИ для скрининга, чат-боты, видео-интервью. Бумажные резюме (а), только |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | а) только бумажные резюме;<br>б) искусственный интеллект для скрининга резюме, чат-боты, видео-интервью;<br>в) только личные собеседования;<br>г) только телефонные звонки. | | личные собеседования (в) и только телефонные звонки (г) – устаревшие или ограниченные форматы. Следовательно, правильный ответ – б. |
| 2. | Что такое «гибкая занятость» в цифровом обществе?<br><br>а) только офисная занятость;<br>б) удалённая работа, проектная занятость, фриланс, гибкий график;<br>в) сокращение гибких форм занятости;<br>г) возврат к традиционным формам труда. | б) | Гибкая занятость – удалённая работа, проектная занятость, фриланс, гибкий график, совмещение. Только офисная занятость (а) – противоположность; сокращение гибких форм (в) и возврат к традиционным формам (г) не соответствуют современным тенденциям. Следовательно, правильный ответ – б. |

***Задания закрытого типа***

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

Что понимается под «алгоритмической предвзятостью» в цифровых системах подбора персонала?

а) ошибки в работе алгоритма, возникающие из-за некачественных данных или предубеждений разработчиков, приводящие к дискриминации отдельных групп кандидатов;

б) предвзятое отношение HR-специалиста к кандидату;

в) технический сбой в работе программы;

г) намеренное искажение резюме кандидатом.

Правильный ответ: а).

Что такое «онбординг» в цифровой среде управления персоналом?

а) увольнение сотрудника;

б) процесс адаптации нового сотрудника с использованием цифровых платформ, онлайн-курсов и виртуальных наставников;

в) повышение квалификации;

г) аттестация персонала.

Правильный ответ: б).

Что такое «геймификация» в управлении персоналом?

а) проведение корпоративных спортивных мероприятий;

б) разработка компьютерных игр для сотрудников;

в) использование игровых механик (баллы, уровни, рейтинги, награды) в неигровых процессах для повышения вовлечённости и мотивации сотрудников;

г) проведение развлекательных мероприятий в офисе.

Правильный ответ: в).

Что такое «микрообучение» в цифровой среде управления персоналом?

а) длительные курсы повышения квалификации;

б) короткие модули обучения, позволяющие осваивать навыки небольшими порциями;

в) обучение только в аудитории;

г) отказ от обучения персонала.

Правильный ответ: б).

**Тема 6. Проникновение цифровых технологий в жизнедеятельность человека. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.**

***Задания открытого типа***

*Прочитайте текст и запишите правильный ответ*

| № п.п. | Вопрос | Ответ |
|---|---|---|
| 1. | Раскройте понятие «умный дом». Какие технологии и системы он включает? | Умный дом – система интеллектуального управления жилым пространством, объединяющая устройства и системы для автоматизации, комфорта и безопасности. Включает: 1) систему отопления и климат-контроля; 2) освещение; 3) систему безопасности (видеонаблюдение, датчики движения, сигнализация); 4) бытовую технику; 5) мультимедиа; 6) системы управления (голосовые помощники, мобильные приложения); 7) интернет вещей (IoT). Функции: автоматическое регулирование температуры, удалённое управление, сценарии (утро, вечер, отпуск), энергосбережение, безопасность. Преимущества: комфорт, экономия ресурсов, безопасность. Риски: киберугрозы, зависимость от технологий, высокая стоимость. |
| 2. | Какие положительные и отрицательные тенденции наблюдаются в организации досуга в цифровом | Положительные тенденции: 1) доступ к культурным ценностям (онлайн-музеи, концерты, театры); 2) возможности для самообразования и творчества; 3) развитие креативных индустрий; 4) расширение общения через онлайн-платформы; 5) новые формы развлечений (видеоигры, стриминг). Отрицательные тенденции: 1) интернет-зависимость; 2) снижение двигательной |

| | | |
|---|---|---|
| | обществе? | активности; 3) сокращение живого общения; 4) потеря времени; 5) влияние на психическое здоровье (тревожность, депрессия); 6) коммерциализация досуга. Баланс: необходимо сочетание цифровых и традиционных форм досуга, цифровая гигиена. |
| 3. | Что понимается под «цифровой зависимостью»? Какие меры профилактики существуют? | Цифровая зависимость – патологическое влечение к использованию цифровых устройств и онлайн-среды, сопровождающееся потерей контроля и негативными последствиями для здоровья и социальной жизни. Виды: интернет-зависимость, игровая зависимость, зависимость от социальных сетей, смартфона. Меры профилактики: 1) цифровая гигиена (ограничение времени, перерывы); 2) развитие критического мышления; 3) занятия спортом и хобби; 4) живое общение; 5) родительский контроль; 6) психологическая помощь; 7) образовательные программы о рисках. Важна культура использования технологий и баланс между онлайн и офлайн жизнью. |
| 4. | Как цифровые технологии влияют на здоровье человека? Какие риски и возможности существуют? | Возможности: 1) телемедицина и удалённые консультации; 2) мониторинг здоровья (фитнес-трекеры, умные часы); 3) электронные медицинские карты; 4) приложения для здорового образа жизни; 5) ИИ для диагностики. Риски: 1) гиподинамия; 2) ухудшение зрения; 3) нарушения сна; 4) психологические проблемы (тревожность, депрессия); 5) электромагнитное излучение; 6) зависимость. Для минимизации рисков необходимы: цифровая гигиена, физическая активность, регулярные перерывы, контроль времени, профилактические осмотры. |

### *Задания комбинированного типа*

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

| № п.п. | Содержание задания | Правильный ответ | Аргументы, обосновывающие выбор ответа |
|---|---|---|---|
| 1. | Что из перечисленного относится к системе «умный дом»?<br><br>а) только система видеонаблюдения;<br>б) комплексная система, объединяющая отопление, освещение, безопасность, бытовую технику и другие устройства в единую сеть с возможностью автоматического и удалённого управления;<br>в) только система отопления; | б) | Умный дом – это комплексная система, которая объединяет различные подсистемы (отопление, освещение, безопасность, бытовую технику) в единую сеть с возможностью автоматического и удалённого управления. Варианты а), в) и г) описывают лишь отдельные элементы, а не систему в целом. Следовательно, правильный ответ – б. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | г) только система управления освещением. | | |
| 2. | Что понимается под «цифровым этикетом» в повседневной жизнедеятельности?<br><br>а) правила дорожного движения;<br>б) совокупность норм и правил вежливого, уважительного и ответственного поведения в цифровой среде (онлайн-общение, использование гаджетов в общественных местах, соблюдение приватности других);<br>в) инструкция по использованию бытовых приборов;<br>г) правила пожарной безопасности. | б) | Цифровой этикет – это совокупность норм и правил вежливого, уважительного и ответственного поведения в цифровой среде. Он включает: уважение к личному времени (не звонить поздно), соблюдение приватности (не публиковать чужие фото без согласия), умеренное использование гаджетов в общественных местах, грамотность в переписке. Вариант а) – ПДД; вариант в) – техническая инструкция; вариант г) – пожарная безопасность. Следовательно, правильный ответ – б. |

***Задания закрытого типа***

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

Что такое «умный дом»?

а) дом с современным ремонтом;

б) жилище, оснащённое интеллектуальными системами автоматизации;

в) дом повышенной этажности;

г) дом с большим двором.

Правильный ответ: б).

Что такое «цифровая гигиена»?

а) набор правил безопасного и здорового использования цифровых устройств;

б) уборка компьютера;

в) очистка жёсткого диска;

г) защита от пыли.

Правильный ответ: а).

Что относится к положительным тенденциям организации досуга в цифровом обществе?

а) снижение двигательной активности;

б) сокращение живого общения.

в) формирование интернет-зависимости;

г) расширение возможностей для самообразования и творчества;

Правильный ответ: г).

Что относится к отрицательным тенденциям цифровизации повседневной жизни?

а) доступ к информации;

б) нарушение приватности и риск зависимости;

в) возможность дистанционного обучения;

г) развитие креативных индустрий.

Правильный ответ: б).

**Тема 7. Вопросы безопасности в цифровом обществе. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.**

***Задания открытого типа***

*Прочитайте текст и запишите правильный ответ*

| № п.п. | Вопрос | Ответ |
|---|---|---|
| 1. | Раскройте понятие «кибербезопасность». Какие основные угрозы существуют в цифровом обществе? | Кибербезопасность – состояние защищённости информации, информационной инфраструктуры и пользователей от киберугроз. Основные угрозы: 1) кибератаки (взломы, DDoS-атаки, фишинг); 2) вредоносное ПО (вирусы, трояны, программы-вымогатели); 3) утечка персональных данных; 4) киберпреступность (мошенничество, кража денег); 5) кибертерроризм; 6) информационные войны и дезинформация; 7) социальная инженерия; 8) атаки на критическую инфраструктуру |
| 2. | Что такое «социальная инженерия»? Какие методы используют злоумышленники и как защититься? | Социальная инженерия – метод манипулирования людьми для получения конфиденциальной информации или доступа к системам. Методы: 1) фишинг (поддельные письма и сайты); 2) вишинг (телефонные звонки от имени банка); 3) претекстинг (легенда для входа в доверие); 4) «кви про кво» (предложение помощи); 5) «тайный покупатель»; 6) соблазнение (использование обаяния). Защита: 1) не сообщать пароли и данные; 2) проверять отправителя; 3) использовать двухфакторную аутентификацию; 4) не переходить по подозрительным ссылкам; 5) обучать сотрудников; 6) использовать |

| | | |
|---|---|---|
| | | антивирусы и спам-фильтры. |
| 3. | Каковы правовые основы информационной безопасности в России? Назовите основные законы. | Правовые основы информационной безопасности в России: 1) Конституция РФ (право на неприкосновенность частной жизни, тайну переписки); 2) Федеральный закон № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; 3) Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»; 4) Федеральный закон № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры»; 5) Доктрина информационной безопасности РФ; 6) Стратегия развития информационного общества; 7) Уголовный кодекс РФ (статьи о компьютерных преступлениях). Эти документы регулируют сбор, хранение, обработку информации, защиту данных, ответственность за правонарушения. |
| 4. | Что такое «цифровой суверенитет»? Какие меры принимаются в России для его обеспечения? | Цифровой суверенитет – способность государства независимо управлять своей цифровой инфраструктурой, данными и технологиями, обеспечивать безопасность и защиту национальных интересов в цифровой среде. Меры в России: 1) импортозамещение в сфере ИТ; 2) создание национальных платформ и сервисов (Госуслуги, VK, Яндекс); 3) законодательство о персональных данных (локализация данных); 4) суверенный интернет (закон о суверенном Рунете); 5) развитие национальной кибербезопасности; 6) поддержка отечественных разработок в области ИИ, больших данных; 7) международное сотрудничество в области кибербезопасности. |

***Задания комбинированного типа***

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

| № п.п. | Содержание задания | Правильный ответ | Аргументы, обосновывающие выбор ответа |
|---|---|---|---|
| 1. | Что понимается под «фишингом» в контексте информационной безопасности?<br><br>а) вид компьютерной игры;<br>б) метод социальной инженерии, при котором злоумышленники с помощью поддельных писем, сайтов или сообщений выманивают у пользователей конфиденциальные данные (пароли, банковские | б) | Фишинг – это метод социальной инженерии, при котором злоумышленники используют поддельные письма, сайты или сообщения для получения конфиденциальных данных (пароли, банковские реквизиты). Вариант а) – компьютерная игра; вариант в) – шифрование; вариант г) – резервное копирование. Следовательно, правильный ответ – б. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | реквизиты);<br>в) способ шифрования данных;<br>г) метод резервного копирования. | | |
| 2. | Что такое «многофакторная аутентификация»?<br><br>а) использование одного пароля для входа;<br>б) метод защиты доступа, при котором для подтверждения личности используется два или более независимых фактора (пароль + код из SMS, отпечаток пальца и т.п.);<br>в) хранение паролей в текстовом файле;<br>г) отказ от паролей. | б) | Многофакторная аутентификация – метод защиты, при котором для подтверждения личности используется два или более независимых фактора: знание (пароль), владение (телефон, токен), биометрия (отпечаток, лицо). Вариант а) – однофакторная; вариант в) – небезопасное хранение; вариант г) – отказ от паролей. Следовательно, правильный ответ – б. |

***Задания закрытого типа***

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

Какие три принципа лежат в основе информационной безопасности?
а) скорость, доступность, дешевизна;
б) конфиденциальность, целостность, доступность;
в) анонимность, открытость, бесплатность;
г) шифрование, сжатие, архивация.
Правильный ответ: б).

Что изучает криптоанализ?
а) защиту данных;
б) создание новых шифров;
в) исследование и взлом криптографических систем;
г) обучение шифрованию.
Правильный ответ: в).

Какая угроза связана с использованием общественных Wi-Fi сетей?
а) перегрев устройства;
б) перехват данных и несанкционированный доступ;
в) быстрый расход заряда;
г) замедление работы.
Правильный ответ: б).

Какая международная организация разрабатывает стандарты в области информационной безопасности?

а) ISO (Международная организация по стандартизации);

б) ФИФА;

в) Олимпийский комитет;

г) Всемирный банк.

Правильный ответ: а).

**Тема 8. Международный опыт в развитии цифрового общества. УК-3.2, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3.**

***Задания открытого типа***

*Прочитайте текст и запишите правильный ответ*

| № п.п. | Вопрос | Ответ |
|---|---|---|
| 1. | Охарактеризуйте опыт Эстонии в построении цифрового общества. Какие уроки могут быть полезны для России? | Опыт Эстонии: 1) электронное правительство (99% государственных услуг онлайн); 2) электронная идентификация (ID-карта, Mobile-ID); 3) электронное голосование (с 2005 г.); 4) электронное здравоохранение (электронные медкарты); 5) цифровое образование (программирование в школах); 6) кибербезопасность (Центр киберзащиты НАТО). Уроки для России: 1) важность цифровой идентификации; 2) развитие электронных услуг; 3) инвестиции в цифровые навыки; 4) государственно-частное партнёрство; 5) кибербезопасность как приоритет. Однако необходима адаптация к российским условиям: масштаб, региональное неравенство, законодательство. |
| 2. | Сравните модели цифрового развития Китая и Европейского союза. В чём их принципиальные различия? | Модель Китая: 1) государственно-капиталистический цифровой суверенитет; 2) активное участие государства и крупных корпораций (BAT); 3) социальный рейтинг; 4) ограничение доступа к глобальным платформам; 5) приоритет национальной безопасности. Модель ЕС: 1) регулирование цифрового рынка (GDPR, DMA, DSA); 2) защита персональных данных; 3) открытость, но с соблюдением правил; 4) поддержка инноваций и конкуренции; 5) цифровой суверенитет через регулирование. Принципиальные различия: Китай – государственный контроль и изоляция; ЕС – регулирование и открытость. Россия может сочетать элементы обеих моделей с учётом своих интересов. |
| 3. | Какова роль международных организаций (ООН, | Роль международных организаций: 1) ООН – разработка глобальных принципов управления интернетом (Форум по управлению интернетом IGF, Глобальный цифровой |

| | | |
|---|---|---|
| | ЮНЕСКО, МСЭ) в развитии цифрового общества? | компакт); 2) ЮНЕСКО – продвижение цифровой грамотности, этики ИИ, доступности образования; 3) МСЭ (Международный союз электросвязи) – стандарты связи, развитие инфраструктуры, преодоление цифрового разрыва; 4) Всемирный банк – финансирование цифровых проектов; 5) ОЭСР – рекомендации по цифровой политике. Эти организации способствуют координации, обмену опытом, разработке стандартов, преодолению цифрового неравенства. |
| 4. | Какие международные проблемы связаны с развитием цифрового общества? Как они решаются? | Международные проблемы: 1) трансграничная киберпреступность; 2) цифровой разрыв между странами; 3) регулирование интернета и цифровой суверенитет; 4) защита персональных данных; 5) налогообложение цифровых корпораций; 6) этика ИИ; 7) информационные войны и дезинформация. Решение: 1) международные конвенции (Будапештская конвенция о киберпреступности); 2) форумы (IGF, WSIS); 3) двусторонние и многосторонние соглашения; 4) стандарты (ISO, МСЭ); 5) помощь развивающимся странам; 6) глобальные инициативы по этике ИИ (ЮНЕСКО). Проблемы решаются через сотрудничество, но сохраняются противоречия между странами. |

***Задания комбинированного типа***

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

| № п.п. | Содержание задания | Правильный ответ | Аргументы, обосновывающие выбор ответа |
|---|---|---|---|
| 1. | Какая страна признаётся лидером в развитии цифрового общества благодаря электронному правительству и электронному голосованию?<br><br>а) Эстония;<br>б) Северная Корея;<br>в) Венесуэла;<br>г) Афганистан. | а) | Эстония – лидер в развитии цифрового общества: электронное правительство, электронное голосование, электронная идентификация. Северная Корея (б), Венесуэла (в) и Афганистан (г) не являются лидерами в этой сфере. Следовательно, правильный ответ – а. |
| 2. | Какой международный документ регулирует борьбу с киберпреступностью?<br><br>а) Страсбургская конвенция;<br>б) Будапештская конвенция о киберпреступности;<br>в) Венская конвенция;<br>г) Маастрихтский договор. | б) | Будапештская конвенция о киберпреступности (2001) – основной международный документ, регулирующий борьбу с киберпреступностью. Страсбургская конвенция (а) – о правах человека; Венская конвенция (в) – о дипломатических отношениях; Маастрихтский договор (г) – о Европейском союзе. Следовательно, правильный ответ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | – б. |

***Задания закрытого типа***

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ*

В чём заключается особенность модели цифрового развития Китая?

а) сочетание государственного контроля, активного участия крупных корпораций и приоритета национальной безопасности;;

б) полная изоляция от глобальных платформ и отсутствие государственного участия

в) полная открытость данных и отказ от регулирования;

г) ориентация исключительно на европейские стандарты.

Правильный ответ: а).

Какой международный документ регулирует борьбу с киберпреступностью?

а) Страсбургская конвенция;

б) Будапештская конвенция о киберпреступности;

в) Венская конвенция;

г) Маастрихтский договор.

Правильный ответ: б).

Что понимается под «цифровым протекционизмом» в международной практике?

а) бесплатное распространение иностранного программного обеспечения.

б) полный запрет на использование интернета;

в) отказ от международного сотрудничества в сфере ИТ;

г) политика ограничения доступа иностранных цифровых компаний на национальный рынок, поддержка отечественных технологий и защита данных граждан;

Правильный ответ: г).

Как Европейский союз регулирует защиту персональных данных?

а) через GDPR (Общий регламент по защите данных);

б) через запрет на сбор данных;

в) через полную открытость данных;

г) через отказ от цифровых технологий.

Правильный ответ: а).

2.4. Дополнительные материалы и оборудование для выполнения проверочных заданий не требуются.